

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI - DESEMBER TAHUN 2024
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT BANK DIGITAL BCA

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, Bank diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel di bawah ini.

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Salah Transfer	339	85%	58	15%	-	-	397
2	Elektronic Banking	48769	96%	1970	4%	-	-	50739
Total		49108	96%	2028	4%	-	-	51136